

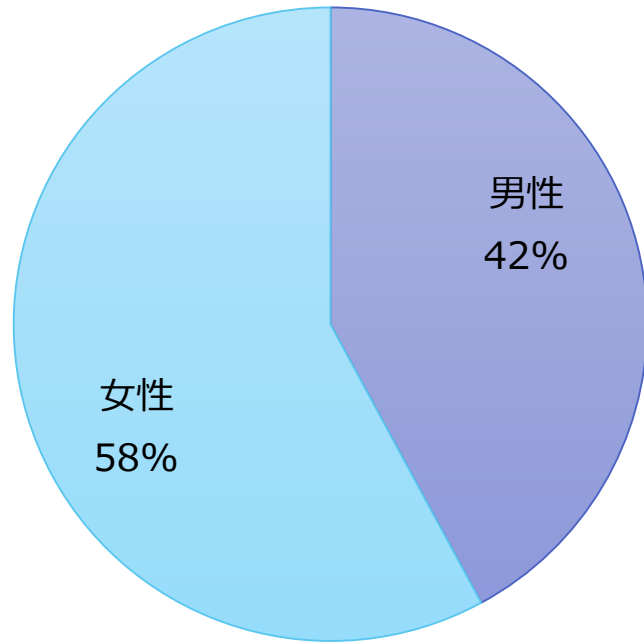
# 患者満足度調査結果

2022.5月～6月実施

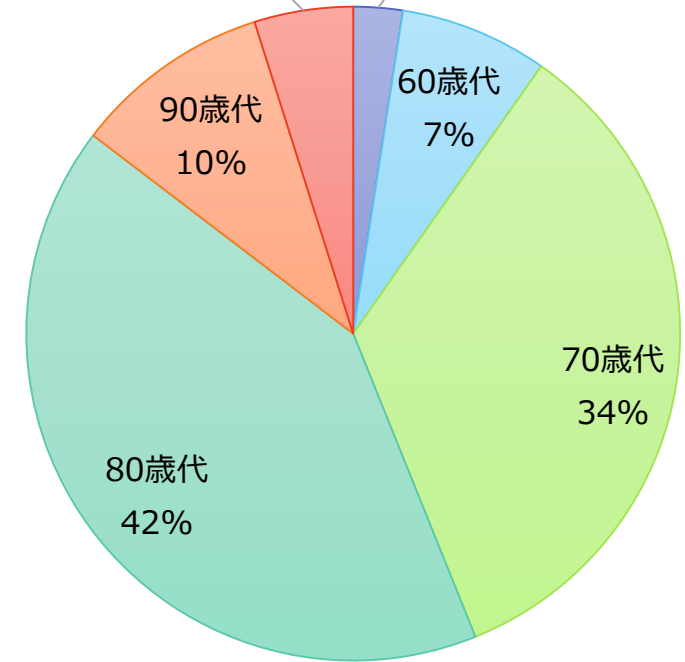
属性	
期間	2022年5月9日～2022年6月30日
対象	入院患者（回復期50、療養13）緊急転院も含む
回収数	41人（回復期34、療養7）
回収率	65%
回答者	患者さん：83% ご家族：15% 無回答：2%

# 属性

性別



年齢

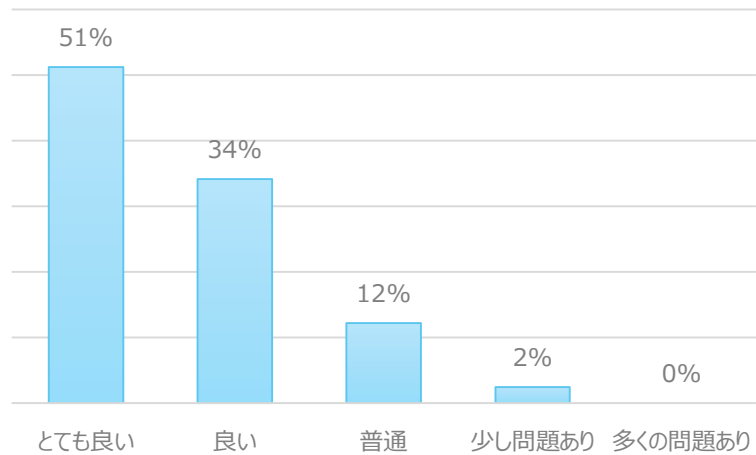


年齢	人数
50歳代	1
60歳代	3
70歳代	14
80歳代	17
90歳代	4
無回答	2

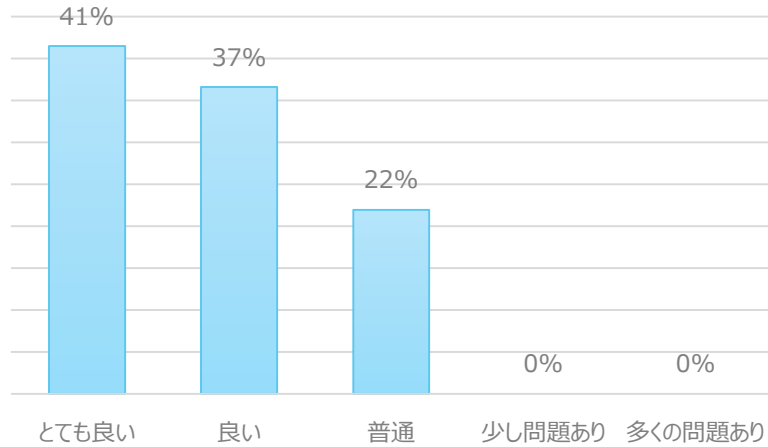
# 項目別集計

## ～ 接遇 ～

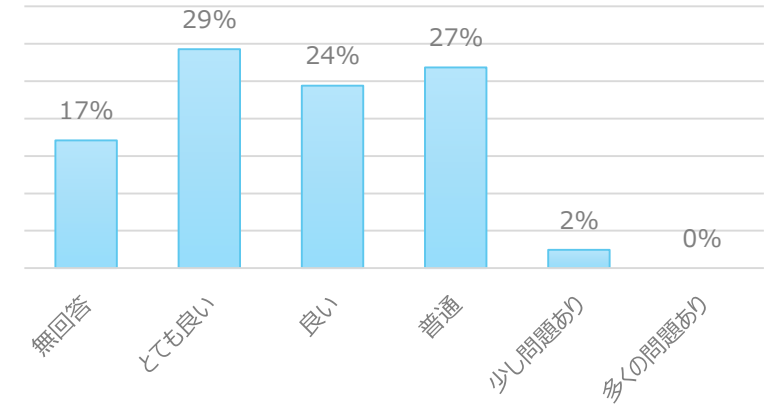
### スタッフは親切でしたか？



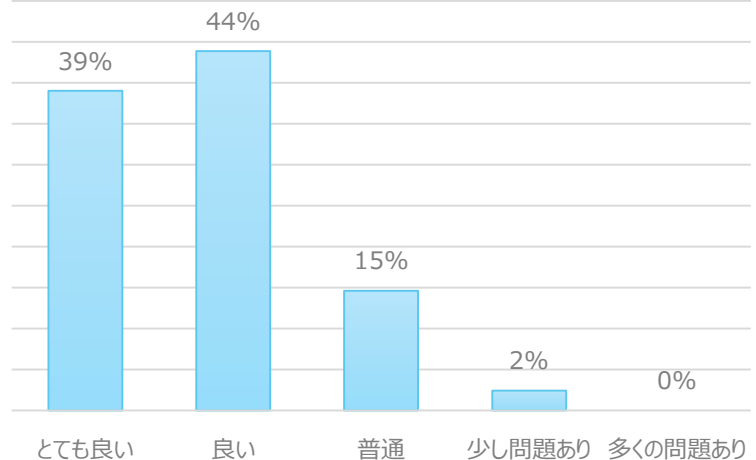
### スタッフの言葉遣いはどうでしたか？



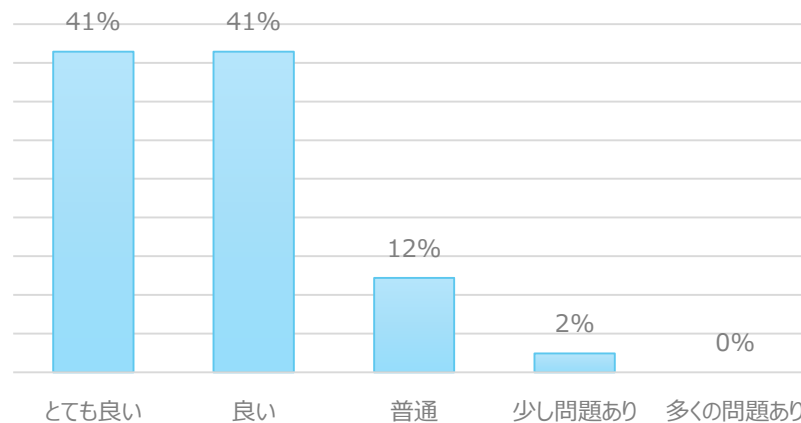
### ナースコールを押してからの対応はどうでしたか？



### スタッフに清潔感がありましたか？



### 患者さんやご家族の不安や相談に対して適切に対応していましたか？

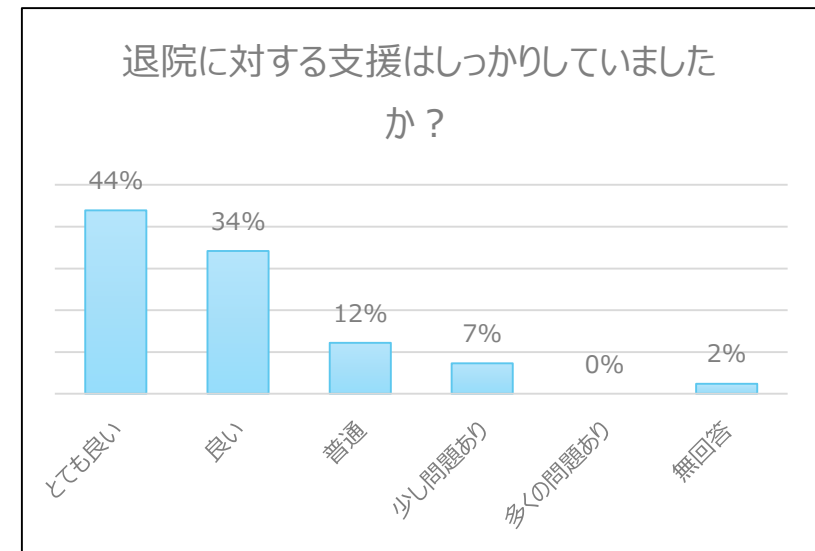
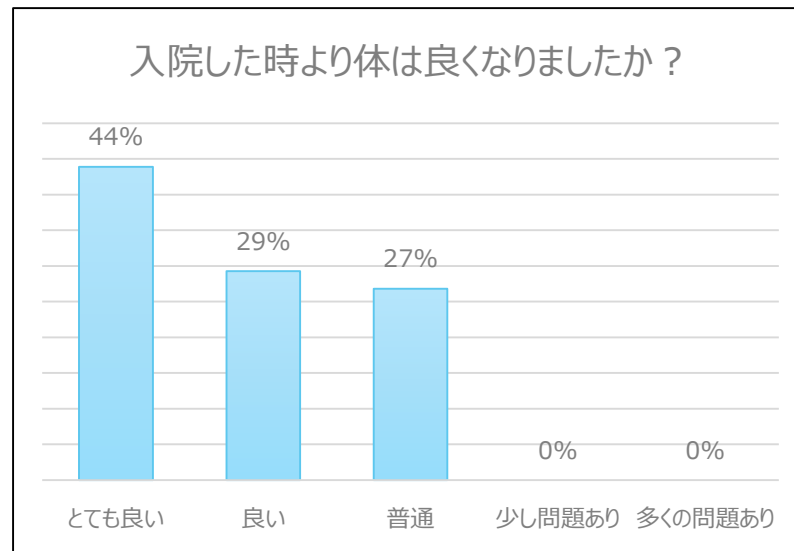
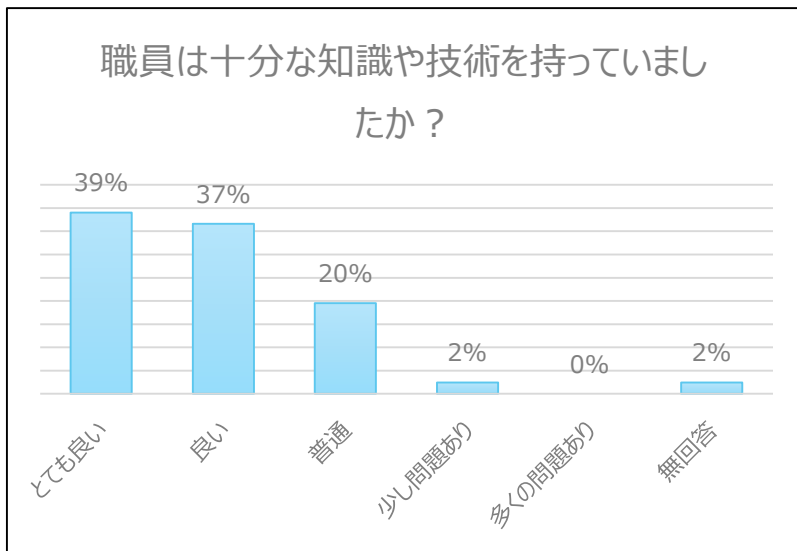
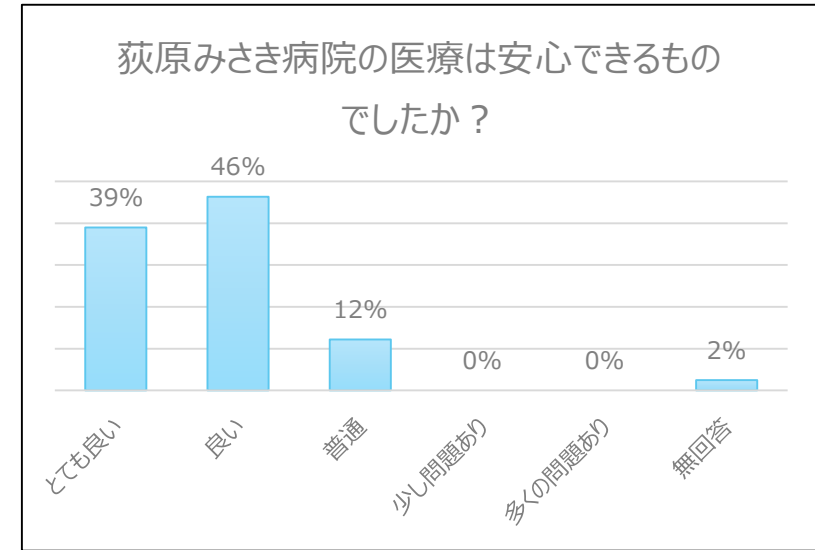
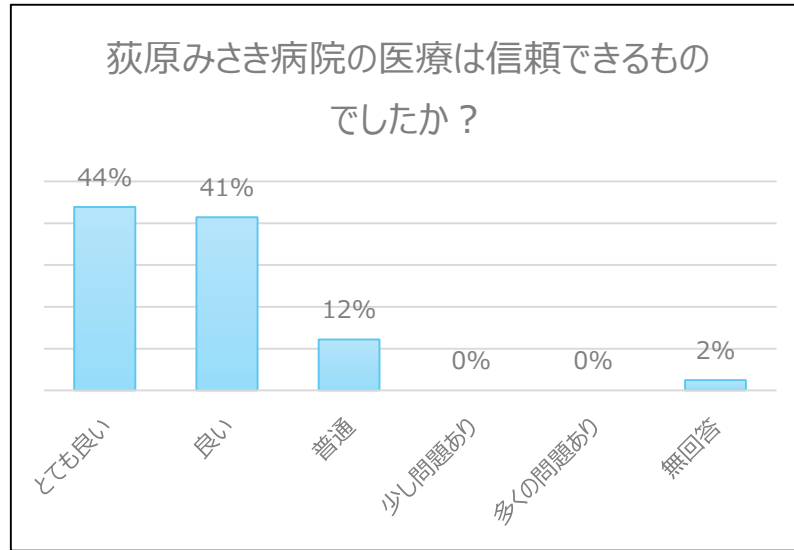
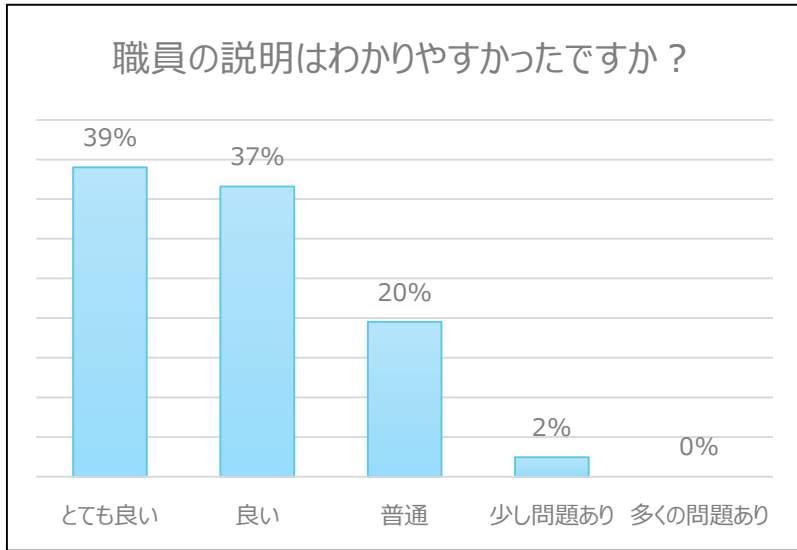


全体の77%の方がとても良い、良いという回答でした。ナースコールに関して無回答だったのは、ナースコールを押すことが難しい患者さんのご家族の方の回答でした。

# 項目別集計

## ～技術能力～

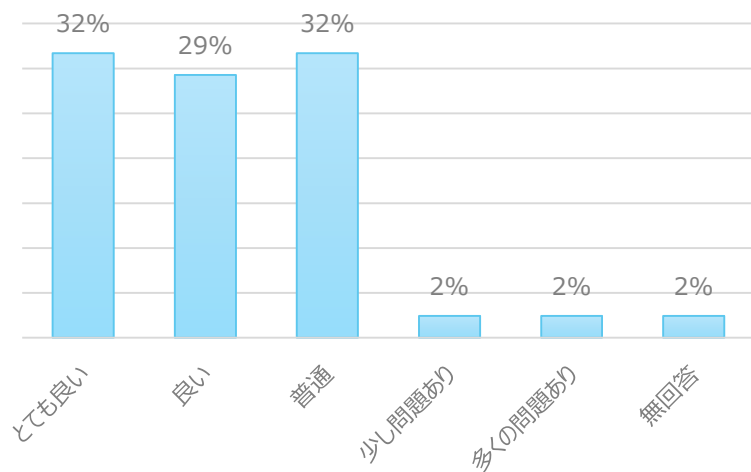
全体の79%の方がとても良い、良いという回答でした。



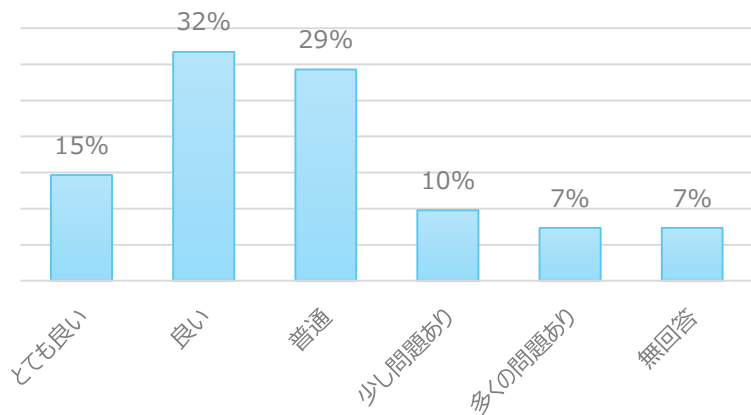
# 項目別集計

## ～設備～

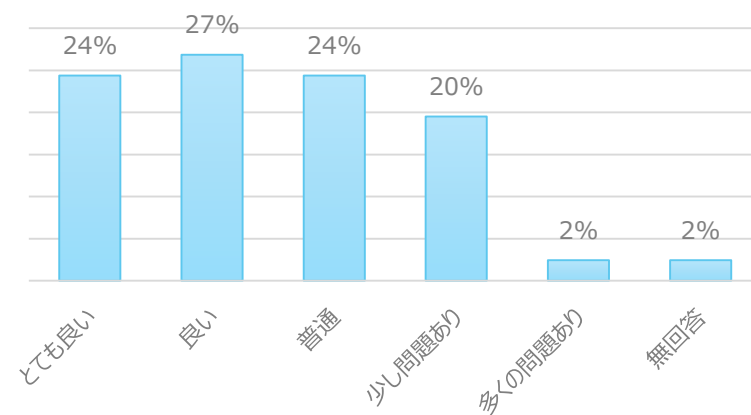
病室は快適でしたか？（室温・清潔さ）



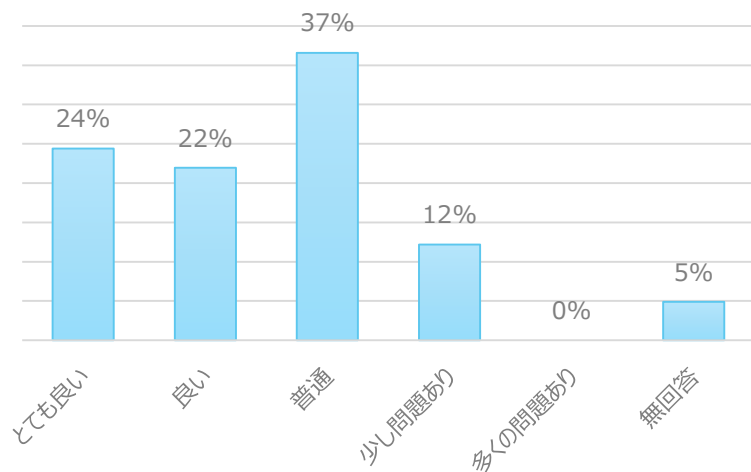
食事はいかがでしたか？（味、量、食事の時間帯）



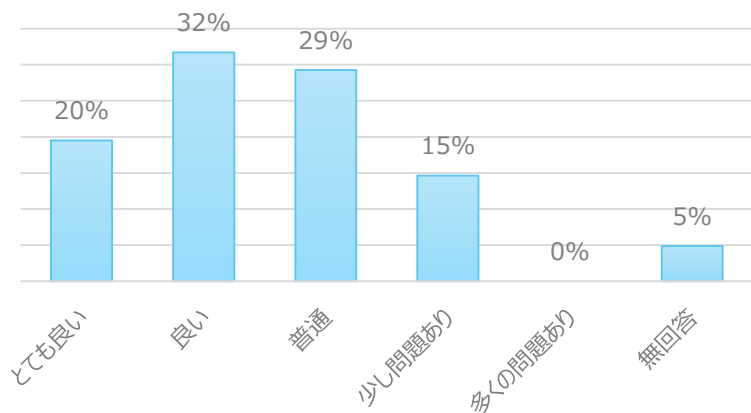
トイレの環境はどうでしたか？（清潔さ、トイレの数）



入浴の回数はいかがでしたか？



浴室の環境はどうでしたか？（清潔さ、設備、安全性）

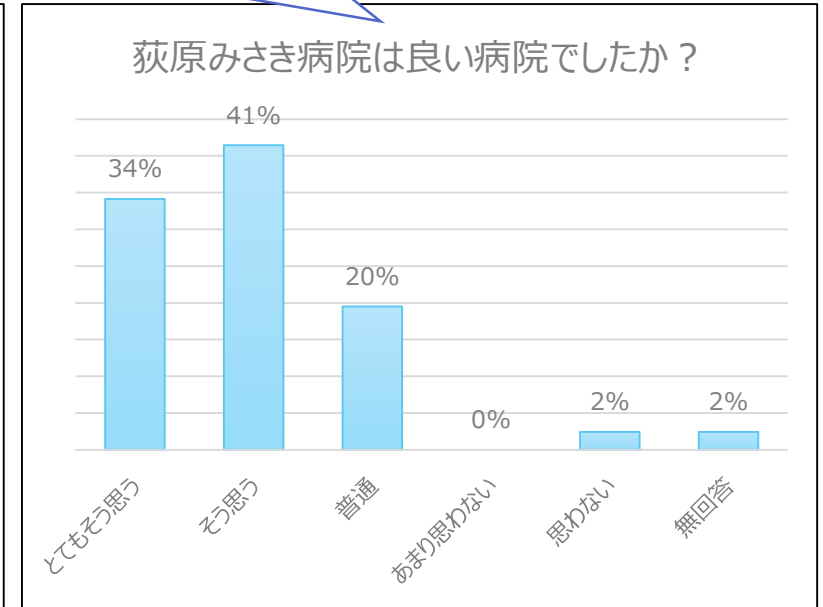
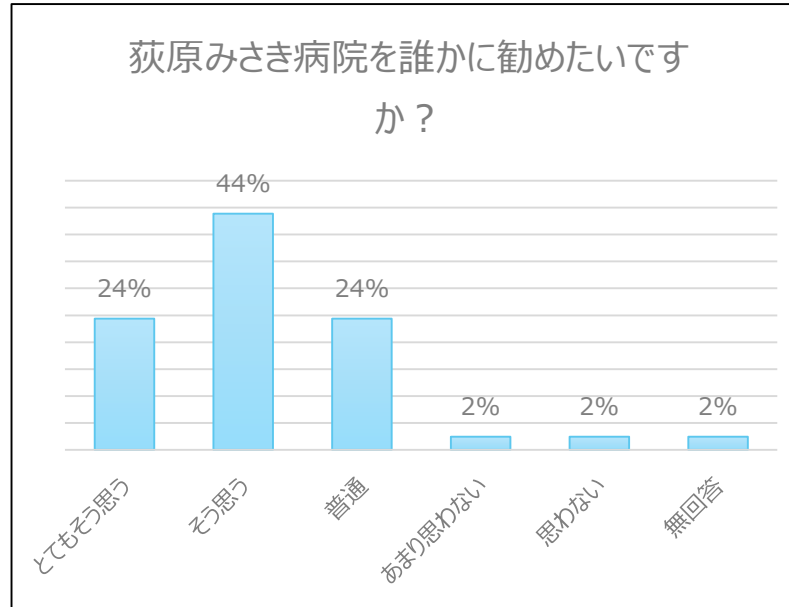
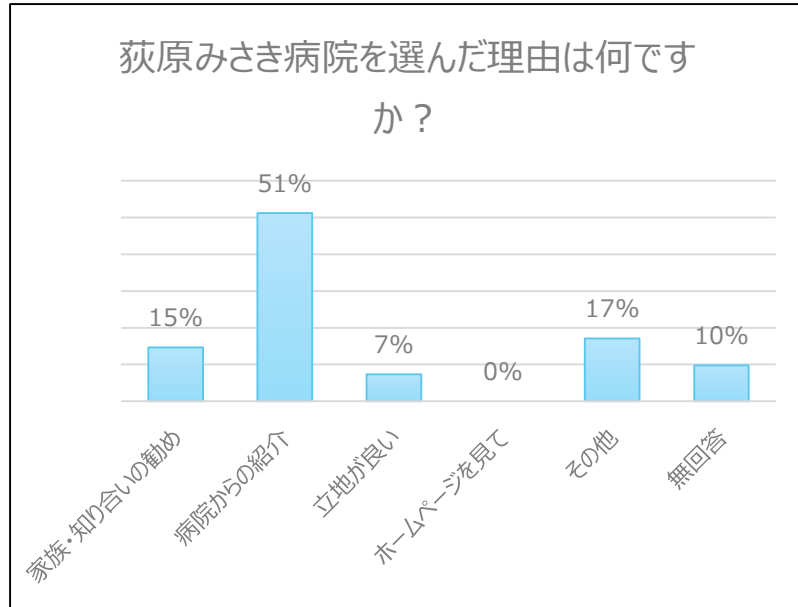


全体の51%の方がとても良い、良いという回答でした。経年劣化の影響もありますが、清潔を保つなど、工夫してできることを考えていきたいと思えます。

# 項目別集計

## ～その他～

荻原みさき病院は良い病院だったかの質問に、全体の75%の方がとても良い、良いという回答でした。



沢山の患者さん、ご家族の方にご協力いただき誠にありがとうございました。  
全体を通して、「とても良かった、良かった」のご意見が多くあり、さらに備考欄には元気になったことや励ましの言葉なども頂き、職員一同感謝申し上げます。  
しかし、接遇面では言葉遣いに関するご指摘や、設備面での経年による不具合などのご意見も頂きました。  
当院は2023年4月に荻原記念病院として移転し、新たなスタートを切ります。  
設備面でのご指摘やご意見を参考に、新病院移転に向けて整備してまいります。  
また、接遇面など今からでも取り組めることは、サービス向上委員会で積極的に提案し、取り組んでまいります。  
今後とも、一輝会、荻原みさき病院をどうぞよろしくお願いいたします。